

**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Мордовский государственный педагогический  
университет имени М.Е. Евсевьева»**

Факультет педагогического и художественного образования

Кафедра педагогики

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Мониторинг качества высшего образования**

Направление подготовки: 44.04.01 Педагогическое образование

Профиль подготовки: Инновации в высшем образовании

Форма обучения: Очная

Разработчики:

Лаптун В. И., канд. ист. наук, доцент кафедры педагогики

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры, протокол № 16 от 15.05.2019 года

Зав. кафедрой  / Шукшина Т. И.

Программа с обновлениями рассмотрена и утверждена на заседании кафедры, протокол № 12 от 12.03.2020 года

Зав. кафедрой  / Шукшина Т. И.

Программа с обновлениями рассмотрена и утверждена на заседании кафедры, протокол № 1 от 31.08.2020 года

Зав. кафедрой  / Шукшина Т. И.

### 1. Цель и задачи изучения дисциплины

Цель изучения дисциплины – овладение магистрантами знаниями и способами деятельности о системе сбора, хранения, обработки и распространения информации, обеспечивающей непрерывное отслеживание динамики качества образовательного процесса в вузе.

Задачи дисциплины:

- формирование у магистрантов системы знаний о способах сбора, хранения, обработки и распространения информации, обеспечивающей непрерывное отслеживание динамики качества образовательного процесса в вузе;
- формирование у магистрантов готовности использовать современные технологии диагностики и оценивания качества образовательного процесса;
- формирование способности осуществлять процедуры, связанные с содержанием, качеством подготовки, информационно-методическим обеспечением образовательного процесса, а также воспитательной деятельностью в вузе;
- овладение системой норм и правил контрольно-оценочной деятельности преподавателя вуза.

### 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина К.М.03.ДВ.01.1 «Мониторинг качества высшего образования» относится к вариативной части учебного плана.

Дисциплина изучается на 2 курсе, в 4 семестре.

Для изучения дисциплины требуется: знания, умения, навыки, способы деятельности и установки, полученные и сформированные в ходе изучения дисциплины К.М.04.01 «Педагогика высшей школы».

К.М.03.ДВ.01.1 «Мониторинг качества высшего образования» предшествует освоению дисциплин (практик):

К.М.03.02 Инновационные процессы в образовании;

К.М.04.01 Педагогика высшей школы.

Область профессиональной деятельности, на которую ориентирует дисциплина «Современные средства оценивания образовательных результатов в вузе», включает: 01 Образование и наука (в сфере начального общего, основного общего, среднего общего образования, профессионального обучения, профессионального образования, дополнительного образования; в сфере научных исследований); 04 Культура, искусство (в сфере организации отдыха и развлечений, реализации зрелищно-развлекательной и культурно-просветительской деятельности).

Типы задач и задачи профессиональной деятельности, к которым готовится обучающийся, определены учебным планом.

### 3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

<b>Компетенция в соответствии ФГОС ВО</b>	
<b>Индикаторы достижения компетенций</b>	<b>Образовательные результаты</b>
<b>ПК-6. Способен анализировать возможные потребности обучающихся, проектировать и реализовывать их индивидуальные маршруты</b>	
ПК-6.1 Знает: особенности проектирования индивидуальных образовательных маршрутов, механизмы адаптации обучающихся к особенностям	знать: - особенности проектирования индивидуальных образовательных маршрутов; уметь: - оказывать помощь обучающимся в удовлетворении его потребностей в интеллектуальном, культурном,

образовательного процесса в образовательной организации, техники и приемы общения с учетом возрастных и индивидуальных особенностей собеседников	нравственном развитии, профессиональном самоопределении; владеть: - приемами педагогического проектирования индивидуальных образовательных маршрутов для формирования у обучающихся устойчивого, позитивного отношения к своей будущей профессии.
--	---

#### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Второй семестр
<b>Контактная работа (всего)</b>	<b>10</b>	<b>10</b>
Практические	10	10
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	<b>98</b>	<b>98</b>
<b>Виды промежуточной аттестации</b>		
Зачет		+
<b>Общая трудоемкость часы</b>	<b>108</b>	<b>108</b>
<b>Общая трудоемкость зачетные единицы</b>	<b>3</b>	<b>3</b>

#### 5. Содержание дисциплины

##### 5.1 Содержание разделов дисциплины

###### Раздел 1. Теоретические основы мониторинга качества высшего образования:

Система педагогического мониторинга в вузе. Приоритетные проблемы мониторинга в современном вузе. Методы педагогической диагностики в вузе.

###### Раздел 2. Мониторинг как системная диагностика качества высшего образования:

Педагогический контроль в высшей школе. Учебно-воспитательный процесс в вузе как объект мониторинга.

##### 5.2. Содержание дисциплины: Практические (10 ч.)

###### Раздел 1. Теоретические основы мониторинга качества высшего образования (6 ч.)

###### Тема 1. Система педагогического мониторинга в вузе (2 ч.)

Вопросы для обсуждения:

1. Педагогический мониторинг в вузе: сущность понятия.
2. Условия эффективности педагогического мониторинга в современном вузе.
3. Основные компоненты системы педагогического мониторинга в вузе.
4. Мониторинг качества образования как комплексная система изменений, оценки и прогноза процесса и результата образовательной системы.

###### Тема 2. Приоритетные проблемы мониторинга в современном вузе (2 ч.)

Вопросы для обсуждения:

1. Проблемное поле педагогического мониторинга в современном высшем образовательном учреждении.
2. Функционально-целевой и системо-деятельностный подходы к диагностике качества развития и саморазвития образовательных систем современного вуза.
3. Актуализация проблем педагогического мониторинга в соответствии с современной идеологией высшего профессионального образования.
4. Технология составления и реализации «диагностической карты» изучения личности студента педагогического вуза.

###### Тема 3. Методы педагогической диагностики в вузе (2 ч.)

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие педагогической диагностики: направления, методы, процедура проведения в педагогическом вузе.

2. Методы сбора диагностической информации: наблюдение, опрос, эксперимент, контент-анализ. Комплексные и пролонгированные методики.
3. Методы оценивания диагностической информации: статистика, шкалирование, рейтинговое оценивание.
4. Методы накопления и представления результатов диагностики: заключение, диагноз.
5. Методы использования результатов диагностики: рекомендации, воздействие, распоряжение, приказ, координация и планирование педагогических действий.
6. Методы оценки достоверности и результатов педагогической диагностики: экспертный анализ результатов деятельности, контрольные мероприятия, наблюдения, статистический анализ.

## **Раздел 2. Мониторинг как системная диагностика качества высшего образования (4 ч.)**

### **Тема 4. Педагогический контроль в высшей школе (2 ч.)**

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность педагогического контроля в высшей школе: содержательно-процессуальные характеристики.
2. «Оценка» и «отметка» как результат педагогического контроля в вузе.
3. Тест как средство педагогического измерения.
4. Проблема оценивания в парадигме компетентностно-ориентированного обучения в современном вузе.

### **Тема 5. Учебно-воспитательный процесс в вузе как объект мониторинга (2 ч.)**

Вопросы для обсуждения:

1. Система внутривузовского мониторинга: характеристика компонентов.
2. Факторы продуктивного учебно-воспитательного процесса в вузе.
3. Процедура проведения педагогического мониторинга в вузе: этапы, конструирование заданий.
4. Динамическая направленность педагогического мониторинга: типы обследования или контроля.

## **6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (разделу)**

### **6.1 Вопросы и задания для самостоятельной работы**

#### **Четвертый семестр (98 ч.)**

### **Раздел 1. Теоретические основы мониторинга качества высшего образования (49 ч.)**

Вид СРС: \*Выполнение индивидуальных заданий

1. Назовите и охарактеризуйте современные тенденции в управлении качеством.
2. Охарактеризуйте современные нормативно-правовые, определяющие перспективы развития образования как основания для оценки его качества.
3. Согласны ли Вы с утверждением, что ФГОС является эталоном уровня качества образования? Дайте аргументированный ответ.
4. Соотнесите и охарактеризуйте понятия: «изучение», «экспертиза», «наблюдение», «контроль», «диагностика», «информационное обеспечение» и «мониторинг».
5. Раскройте сущность, задачи и функции педагогического мониторинга.

Вид СРС: \*Подготовка письменных работ (эссе, рефератов, докладов)

Написать эссе (тематика):

1. Особенности терминологии качества в сфере образования: понятие качества и мониторинга качества.
2. Российские и европейские модели качества и ее применение в образовании
3. Политико-правовые аспекты развития систем управления качеством.
4. Кадровый потенциал и методы его оценивания.

## Раздел 2. Мониторинг как системная диагностика качества высшего образования (49 ч.)

Вид СРС: \*Выполнение индивидуальных заданий

1. Назвать и охарактеризовать основные этапы мониторинга и их логическую последовательность.
2. Подготовить собственный проект мониторинга качества образования и опробовать его в условиях конкретного учебного заведения.
3. Составить тезис-умозаключение о том, как следует оценивать профессиональную компетентность студента – будущего педагога.
4. Опровергнуть мнение о неэффективности таких способов оценивания образовательных результатов студентов вуза как эссе, портфолио, экзамен. Предложить свой способ оценивания.
5. Предложить оригинальную методику составления «диагностической карты профессионального развития студента педагогического вуза».

### 7. Тематика курсовых работ(проектов)

Курсовые работы (проекты) по дисциплине не предусмотрены.

### 8. Оценочные средства

#### 8.1 Компетенции и этапы формирования

№ п/п	Оценочные средства	Компетенции, этапы их формирования
1	Образование и общество К.М.02	ПК-6
2	Современное высшее образование К.М.03	ПК-6
3	Социально-педагогическая поддержка взрослых К.М.06	ПК-6

#### 8.2 Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания

Шкала, критерии оценивания и уровень сформированности компетенции			
2 (не зачтено) ниже порогового	3 (зачтено) пороговый	4 (зачтено) базовый	5 (зачтено) повышенный
ПК-6. Способен анализировать возможные потребности обучающихся, проектировать и реализовывать их индивидуальные маршруты			
ПК-6.1 Знает: особенности проектирования индивидуальных образовательных маршрутов, механизмы адаптации обучающихся к особенностям образовательного процесса в образовательной организации, техники и приемы общения с учетом возрастных и индивидуальных особенностей собеседников.			
Не демонстрирует знания особенностей проектирования индивидуальных образовательных маршрутов, механизмов адаптации обучающихся к особенностям образовательного процесса в	В целом успешно, но не систематически демонстрирует знания особенностей проектирования индивидуальных образовательных маршрутов, механизмов адаптации обучающихся к особенностям	В целом успешно, но с отдельными недочетами демонстрирует знания особенностей проектирования индивидуальных образовательных маршрутов, механизмов адаптации обучающихся к особенностям	Стабильно демонстрирует знания особенностей проектирования индивидуальных образовательных маршрутов, механизмов адаптации обучающихся к особенностям образовательного процесса в образовательной

образовательной организации, техники и приемов общения с учетом возрастных и индивидуальных особенностей собеседников	образовательного процесса в образовательной организации, техники и приемов общения с учетом возрастных и индивидуальных особенностей собеседников.	образовательного процесса в образовательной организации, техники и приемов общения с учетом возрастных и индивидуальных особенностей собеседников	организации, техники и приемов общения с учетом возрастных и индивидуальных особенностей собеседников.
---	--	---	--

Уровень сформированности компетенции	Шкала оценивания для промежуточной аттестации		оценивания по БРС
	Экзамен (дифференцированный зачет)	Зачет	
Повышенный	5 (отлично)	зачтено	90 – 100%
Базовый	4 (хорошо)	зачтено	76 – 89%
Пороговый	3 (удовлетворительно)	зачтено	60 – 75%
Ниже порогового	2 (неудовлетворительно)	не зачтено	Ниже 60%

### 8.3 Вопросы промежуточной аттестации

#### Четвертый семестр (Зачет, ПК-6.1)

1. Определить сущностные характеристики компонентов педагогического мониторинга.
2. Доказать, что педагогический мониторинг есть инструмент диагностики инновационной деятельности современного вуза.
3. Выделить условия включения педагогического коллектива вуза в мониторинг.
4. Предложить способ формирования комплексного диагностического инструментария для осуществления экспертной деятельности.
5. Дать понятие экспертизы. Показать общие и частные характеристики оценки и экспертизы.
6. Обосновать сущность позиции и профессионального сознания эксперта.
7. Назвать и привести примеры реализации функций экспертизы в высшем профессиональном образовании.
8. Расположить в определенном порядке процедурные этапы экспертизы инноваций в современном педагогическом вузе. Аргументируйте свою точку зрения.
9. Определить возможные критерии оценки экспертизы образовательных проектов и учебных программ (на примере конкретного проекта или программы).
10. Показать специфику экспертизы педагогической деятельности.
11. Раскрыть особенности экспертизы экспериментальной деятельности в образовании.
12. Сформулировать цели экспертизы педагогических инноваций в современном вузе.
13. Предложить новую классификацию методов экспертной оценки эффективности управления в современном вузе.
14. Оценить значимость «развивающей среды» вуза в профессиональном становлении компетентности преподавателя высшей школы.
15. Изложить основную идею дифференциации понятий отметки и оценки.
16. Опровергнуть мнение о неэффективности таких способов оценивания образовательных результатов студентов вуза как эссе, портфолио, экзамен. Предложите свой способ оценивания.
17. Составить тезис-умозаключение о том, как следует оценивать профессиональную компетентность студента – будущего педагога.
18. Придите к выводу об изменении идеологических ориентиров в сфере управления современным профессионально-педагогическим образованием.

19. Проанализировать сущность понятий «менеджмент качества» и «качество образования». Разъясните основные положения Международного стандарта качества в образовании.
20. Рассказать о системе управления качеством в современном вузе.
21. Сделать заключение о внутреннем аудите качества образования и программе развития в современном вузе.
22. Предложить структуру компетентностно-ориентированной модели преподавателя высшей школы.
23. Выбрать оптимальный вариант педагогического мониторинга как системной диагностики качества образования. Определите приоритетные направления педагогического мониторинга.
24. Высказать «за» и «против» комплексных диагностик и пролонгированных наблюдений в педагогическом мониторинге.
25. Предложить оригинальную методику составления «диагностической карты профессионального развития студента педагогического вуза».
26. Предложить оригинальную методику составления карты оценки качества педагогической практики бакалавра педагогического вуза.
27. Проанализировать понятие аккредитации с точки зрения формального общественного признания качества образовательного учреждения и как процесс внешней оценки качества высшего образования.
28. Определить показатели аккредитации образовательной организации в системе высшего профессионального образования.
29. Определить формат Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования нового поколения. Изложите характерные особенности его структуры, основных разделов.
30. Проиллюстрировать основные проблемы качества современного профессионального педагогического образования.

#### **8.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Зачет служит формой проверки усвоения учебного материала практических и семинарских занятий, готовности к практической деятельности, успешного выполнения студентами лабораторных и курсовых работ, производственной и учебной практик и выполнения в процессе этих практик всех учебных поручений в соответствии с утвержденной программой.

При балльно-рейтинговом контроле знаний итоговая оценка выставляется с учетом набранной суммы баллов.

Собеседование (устный ответ) на зачете

Для оценки сформированности компетенции посредством собеседования (устного ответа) студенту предварительно предлагается перечень вопросов или комплексных заданий, предполагающих умение ориентироваться в проблеме, знание теоретического материала, умения применять его в практической профессиональной деятельности, владение навыками и приемами выполнения практических заданий.

При оценке достижений студентов необходимо обращать особое внимание на:

- усвоение программного материала;
- умение излагать программный материал научным языком;
- умение связывать теорию с практикой;
- умение отвечать на видоизмененное задание;
- владение навыками поиска, систематизации необходимых источников литературы по изучаемой проблеме;
- умение обосновывать принятые решения;

- владение навыками и приемами выполнения практических заданий;
- умение подкреплять ответ иллюстративным материалом.

Письменная контрольная работа

Виды контрольных работ: аудиторные, домашние, текущие, экзаменационные, письменные, графические, практические, фронтальные, индивидуальные.

Система заданий письменных контрольных работ должна:

- выявлять знания студентов по определенной дисциплине (разделу дисциплины);
- выявлять понимание сущности изучаемых предметов и явлений, их закономерностей;
- выявлять умение самостоятельно делать выводы и обобщения;
- творчески использовать знания и навыки.

Требования к контрольной работе по тематическому содержанию соответствуют устному ответу.

Также контрольные работы могут включать перечень практических заданий.

## 9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### Основная литература

1. Багадирова, С. К. Мониторинг качества образования : учебное пособие для обучающихся по программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре / С. К. Багадирова, Е. И. Шарова, М. Р. Кудайнетов. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. – 129 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=434944>

2. Клименко, А.В. Инновационное проектирование оценочных средств в системе контроля качества обучения в вузе : учебное пособие / А.В. Клименко, М.Л. Несмелова, М.В. Пономарев. – Москва : Прометей, 2015. – 124 с. : схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=437272>

### Дополнительная литература

1. Виды оценочных средств. Подготовка практикоориентированного педагога : практическое пособие / Е. В. Слизкова [и др.] ; под редакцией Е. В. Слизковой. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 138 с. — (Образовательный процесс). — ISBN 978-5-534-08089-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/445039>

2. Мандель, Б.Р. Педагогика высшей школы: история, проблематика, принципы / Б.Р. Мандель. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. – 619 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450639>

## 10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет

1. <http://pedagogika-rao.ru> – Журнал «Педагогика»
2. <http://pedagogy.ru/> – Педагогическая энциклопедия
3. <http://window.edu.ru/> - Единое окно доступа к образовательным ресурсам.
4. <http://www.profile-edu.ru/> - Педагогика для всех
5. <https://eidos.ru/journal/> - Интернет-журнал А. В. Хуторского «Эйдос»
6. <http://pedlib.ru> - Педагогическая библиотека

## 11. Методические указания обучающимся по освоению дисциплины (модуля)

При освоении материала дисциплины необходимо:

- спланировать и распределить время, необходимое для изучения дисциплины;
- конкретизировать для себя план изучения материала;
- ознакомиться с объемом и характером внеаудиторной самостоятельной работы для полноценного освоения каждой из тем дисциплины.

Сценарий изучения курса:

- проработайте каждую тему по предлагаемому ниже алгоритму действий;
- регулярно выполняйте задания для самостоятельной работы, своевременно отчитывайтесь

преподавателю об их выполнении;

– изучив весь материал, проверьте свой уровень усвоения содержания дисциплины и готовность к сдаче зачета/экзамена, выполнив задания и ответив самостоятельно на примерные вопросы для промежуточной аттестации.

Алгоритм работы над каждой темой:

– изучите содержание темы вначале по лекционному материалу, а затем по другим источникам;

– прочитайте дополнительную литературу из списка, предложенного преподавателем;

– выпишите в тетрадь основные понятия и категории по теме, используя лекционный

– материал или словари, что поможет быстро повторить материал при подготовке к промежуточной аттестации;

– составьте краткий план ответа по каждому вопросу, выносимому на обсуждение на аудиторном занятии;

– повторите определения терминов, относящихся к теме;

– продумайте примеры и иллюстрации к обсуждению вопросов по изучаемой теме;

– подберите цитаты ученых, общественных деятелей, публицистов, уместные с точки зрения обсуждаемой проблемы;

– продумывайте высказывания по темам, предложенным к аудиторным занятиям.

Рекомендации по работе с литературой:

– ознакомьтесь с аннотациями к рекомендованной литературе и определите основной метод изложения материала того или иного источника;

– составьте собственные аннотации к другим источникам, что поможет при подготовке рефератов, текстов речей, при подготовке к промежуточной аттестации;

– выберите те источники, которые наиболее подходят для изучения конкретной темы;

– проработайте содержание источника, сформулируйте собственную точку зрения на проблему с опорой на полученную информацию.

## **12. Перечень информационных технологий**

Реализация учебной программы обеспечивается доступом каждого студента к информационным ресурсам – электронной библиотеке и сетевым ресурсам Интернет. Для использования ИКТ в учебном процессе используется программное обеспечение, позволяющее осуществлять поиск, хранение, систематизацию, анализ и презентацию информации, экспорт информации на цифровые носители, организацию взаимодействия в реальной и виртуальной образовательной среде.

Индивидуальные результаты освоения дисциплины студентами фиксируются в электронной информационно-образовательной среде университета.

### **12.1 Перечень программного обеспечения**

1. Microsoft Windows 7 Pro

2. Microsoft Office Professional Plus 2010

3. 1С: Университет ПРОФ

### **12.2 Перечень информационно-справочных систем**

1. Информационно-правовая система «ГАРАНТ» (<http://www.garant.ru>)

2. Справочная правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru>)

### **12.3 Перечень современных профессиональных баз данных**

1. Международная реферативная база данных Scopus (<http://www.scopus.com/>)

2. Международная реферативная база данных WebofScience (<https://clarivate.com/products/web-of-science/>)

3. Профессиональная база данных «Открытые данные Министерства образования и науки РФ» (<http://xn----8sblcdzaccvuc0jbg.xn--80abucjiihbv9a.xn--p1ai/opendata/>)

### **13. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)**

Для проведения аудиторных занятий необходим стандартный набор специализированной учебной мебели и учебного оборудования, а также мультимедийное оборудование для демонстрации презентаций на лекциях. Для проведения практических занятий, а также организации самостоятельной работы студентов необходим компьютерный класс с рабочими местами, обеспечивающими выход в Интернет.

Индивидуальные результаты освоения дисциплины фиксируются в электронной информационно-образовательной среде университета.

Реализация учебной программы обеспечивается доступом каждого студента к информационным ресурсам – электронной библиотеке и сетевым ресурсам Интернет. Для использования ИКТ в учебном процессе необходимо наличие программного обеспечения, позволяющего осуществлять поиск информации в сети Интернет, систематизацию, анализ и презентацию информации, экспорт информации на цифровые носители.

#### **1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий.**

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, № 410.

Помещение оснащено оборудованием и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Автоматизированное рабочее место в составе (персональный компьютер проектор, экран, колонки).

Учебно-наглядные пособия:

Презентации.

#### **2. Помещение для самостоятельной работы.**

Читальный зал № 101.

Основное оборудование:

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (компьютер 10 шт., проектор с экраном 1 шт., многофункциональное устройство 1 шт., принтер 1 шт.)

Учебно-наглядные пособия:

Учебники и учебно-методические периодические издания, справочная литература.

Стенды с тематическими выставками.